

TRANSPORTE ESCOLAR: POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

- 1. Todos los formularios de solicitud deben recibirse en el despacho de Rolling Hills Transit a más tardar el primer lunes de agosto para ser considerados en el desarrollo de la ruta inicial para el próximo año escolar.** RHT es un servicio de transporte público, este no es un servicio contratado garantizado. Las rutas se basan en ayudar a la máxima cantidad de personas posibles y no se evalúan según el principio de "primero en llegar, primero en ser atendido".
- 2. Cada solicitud de transporte será evaluada según la ubicación, la frecuencia de los pasajeros, los días y horarios de transporte, la capacidad del vehículo y los tiempos de ruta.** En algunas áreas estamos más ocupados que en otras, por lo que su ubicación puede afectar la facilidad con la que sus hijos puedan o no agregarse a la ruta.
- 3. Los horarios variables, como "cada dos semanas" o horarios no fijos (horarios que cambian cada semana) pueden ser difíciles de incorporar en la ruta del autobús debido a lo compleja que es la ruta en un día determinado. Haremos todo lo posible para incluir a una persona con horarios variados en la ruta, sin embargo, no podemos garantizarlo.** Es posible que necesite encontrar otros medios de transporte para su hijo.
- 4. El autobús puede llegar hasta 10 minutos antes o 10 minutos después de la hora de recogida programada.** Esto se conoce como "ventana de recogida". Debido al tráfico, inclemencias del tiempo o circunstancias imprevistas, es necesario que el sistema de tránsito funcione de manera efectiva. Espere hasta que expire el período de recogida antes de llamar para ver dónde está el autobús. **El autobús no llega tarde hasta que expire el período de recogida, que es 10 minutos después de la hora de recogida programada.**
- 5. Si su hijo no viajará en el autobús, debe notificarnos con anticipación.** Llame al centro de despacho para informarnos. Esta llamada debe realizarse antes de que comience la ruta de su hijo o dos horas antes de la hora de viaje. **Si no recibimos noticias de que su hijo no viajará en el autobús, contará como una ausencia y aun así se le cobrará por ese viaje. Después de que un niño haya recibido 3 No Shows (3 viajes sin viajar y sin avisar) en un período de 60 días, su suscripción puede estar sujeta a suspensión/cancelación.**
- 7. Su hijo debe ser visiblemente saludado/recibido para subir y bajar del autobús. Esto es extremadamente importante.** Si no hacemos contacto visual con un adulto, su hijo regresará a la escuela y se realizará una llamada telefónica al padre/tutor. **POR FAVOR, INFORME A SUS PROVEEDORES DE GUARDERÍA QUE EL "WAVE OFF" (SALUDO/SEÑA) ES IMPRESCINDIBLE.** Si no puede garantizar que se pueda establecer contacto visual, no podremos proporcionar transporte.
- 8. Cuando la escuela se cancele a mitad del día, los niños regresarán a su ubicación designada lo antes posible. Es responsabilidad suya o de quien cuida a su hijo estar disponible. Esté preparado para tales circunstancias y espere que le sean devueltos.** En caso de condiciones climáticas adversas y la escuela comience 2 horas tarde, no habrá transporte para recogerlos en la mañana, los niños en edad preescolar que asisten todo el día al preescolar serán recogidos para las sesiones de la tarde. En el caso de salida temprana debido al clima, se le comunicará el horario de entrega de su hijo.

Todas nuestras políticas se localizan en nuestra página web: rhtbus.com

