

POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRANSPORTE

2023-2024

Estimados Padres/Tutores,

Lea la siguiente información para conocer y comprender nuestras políticas y procedimientos. Esta información es fundamental para el transporte exitoso de sus hijos.

1. Todos los formularios de solicitud deben ser recibidos por el despacho de Rolling Hills Transit a más tardar el 5 de Agosto de 2023, para ser considerados en el desarrollo de la ruta inicial para el año escolar 2023-2024, sin excepciones. Rolling Hills Transit es un servicio de transporte público, **no es un servicio contratado garantizado**, los horarios y las rutas de transporte se basan en la capacidad del vehículo y la viabilidad de la ruta. El transporte **no se evalúa** por orden de llegada debido a la complejidad de la construcción de rutas.
2. Cada solicitud de transporte se evaluara según la ubicación, la frecuencia de pasajeros, los días y horarios de transporte, el orden en que se recibió la solicitud, la capacidad del vehículo y la viabilidad de la ruta. En algunas áreas estamos mas ocupados que en otras, por lo que su ubicación puede afectar la facilidad con la que sus hijos pueden o no agregarse a la ruta.
3. El autobús puede llegar hasta 10 minutos antes o 10 minutos después de la hora programada para recoger. Esto se conoce como la "ventana para recoger". Debido al tráfico, las inclemencias del tiempo o circunstancias imprevistas, es necesario que el Sistema de tránsito funcione de manera efectiva. Espere hasta que expire la Ventana para recoger antes de llamar para ver dónde está el autobús. El autobús no llega tarde hasta que vence el periodo de recoger, que es 10 minutos después de la hora de recoger programada.
4. **Los horarios variados** han sido una fuente de conflicto en el pasado. Hay muchos horarios diferentes para los niños y muchas variables en los lugares para dejar y recoger, no es posible acomodar todos los horarios variados. Estos horarios tienen menos prioridad que los horarios más comunes, y recuerde no hay garantía de que una variación de horario obtenga un asiento en el autobús. **Tenga en cuenta que es posible que necesite encontrar otro medio de transporte. Solo aprobaremos un horario variable si su guardería esta cerrada o si hay una emergencia extrema, si su guardería cerro, aun necesitamos un aviso con 24 horas de anticipación sobre cualquier cambio.**
5. Cualquier cambio de horario **debe ser recibido y aprobado por el despacho de RHT** y puede ser negado si no se ajusta al horario. **NO LLAME AL CONDUCTOR.** Los conductores de autobuses no son responsables de recibir llamadas del público. **DEBE LLAMAR AL CENTRO DE ENVIO para cualquier cancelación o cambio de horario.** Si su hijo no viajara en el autobús debido a una enfermedad, debemos ser notificados con anticipación. Llama al Centro de despacho para informarnos. Esta llamada debe realizarse **antes** de que comience la ruta de su hijo o **se le cobrara el viaje.**
6. Si llegamos a recoger a su hijo y no viaja y no recibimos una llamada telefónica (no se presenta), **se le cobrara el viaje.** Si esto ocurre 3 veces, su hijo perderá su asiento en el autobús.
7. La mayor preocupación al dejar a su hijo después de la escuela es asegurarse de que su hijo este siendo entregado a alguien que es consciente de que están llegando y preparado para cuidar de ellos. Por lo tanto, esa persona debe despedir a los conductores antes de permitir que su hijo baje del

autobús. **Esto es extremadamente importante.** Si no hacemos contacto visual con un adulto, su hijo será devuelto a la escuela y se hará una llamada telefónica al padre/tutor.

POR FAVOR INFORME A SUS PROVEEDORES DE GUARDERIA QUE EL "WAVE OFF" ES IMPRESCINDIBLE. SI NO RECIBIMOS CONTACTO VISUAL, NO PODEMOS PROPORCIONAR TRANSPORTE A SU HIJO.

8. Cuando la escuela se cancela a la mitad de una ruta (o durante todo el día), los niños regresaran al lugar designado de inmediato. Es responsabilidad de usted o de quien este cuidando a su hijo estar disponible. Este preparado para tales circunstancias y busque que sean devueltos. **En caso de condiciones climáticas adversas y la escuela llega 2 horas tarde, no habrá transporte para recoger a los niños en la mañana, los niños en edad preescolar que asisten todo el día a preescolar serán recogidos para las sesiones de la tarde.**

Los formularios de solicitud de transporte se pueden dejar, enviar por correo, por fax o por correo electrónico a nuestro centro de despacho en:

Rolling Hills Transit
400 Commerce Dr. SE
Kasson, MN
55944

Fax: 507-634-4339

Email: rhtbus@semcac.org

Website: rhtbus.com

Todos los formularios deben recibirse a más tardar el 5 de Agosto de 2023

La tarifa de transporte público para el año escolar 2023-2024 es la siguiente:

Solo ida en la ciudad \$2.00

Solo ida fuera de la ciudad dentro de 3 millas \$3.00

Ida fuera de la ciudad más de 8 millas \$6.00

Los Pases de autobús están disponibles en la oficina de Kasson o a través del conductor del autobús.

Todos los estudiantes DEBEN TENER un pase de autobús antes del primer viaje del año escolar. NO se harán EXCEPCIONES.

Los pases de autobús se pueden recoger en el centro de despacho, o los tendremos listos para su hijo en el autobús si el pago se ha realizado con anticipación. En el futuro, para pagos futuros, el pase de autobús se puede cargar mediante cheque o efectivo con los conductores (solo para montos exactos, los conductores no llevan cambio) o se puede enviar un cheque por correo o dejarlo en el centro de despacho. También tenemos un buzón exterior cerrado con llave para después del horario de atención.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con el despacho con cualquier pregunta. 507-634-4340 o 800-528-7622 o rhtbus@semcac.org